

Jaarverslag 2025



Inhoud

INHOUD	2
1. INLEIDING	3
2. ORGANISATIEPROFIEL	4
2.1. MISSIE	4
2.2. VISIE	4
<i>Behandeling in groepsverband</i>	6
<i>Begeleiding in groep en begeleiding individueel</i>	6
<i>Logeren</i>	6
<i>Zorg op basis van de Joudwet</i>	6
4. HET KWALITEITSSYSTEEM	7
4.1. KWALITEITSSTANDAARDEN	7
<i>WLZ behandeling groep</i>	7
<i>WLZ begeleiding groep</i>	7
<i>WLZ begeleiding individueel</i>	7
<i>Logeeropvang</i>	7
<i>Jeugdzorg</i>	7
<i>Wet Zorg en Dwang</i>	7
4.2. PROCEDURES.....	8
<i>groepsgrootte</i>	8
<i>Multi disciplinair werken</i>	8
<i>kwaliteitshandboek</i>	8
<i>Medewerkers</i>	8
<i>Gegevensoverdracht</i>	9
4.3. DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING.....	9
5. INCIDENTEN, CALAMITEITEN EN VERBETERMAATREGELEN	10
5.1. INCIDENTENMANAGEMENT	10
5.2. CALAMITEITEN	10
5.3. VERBETERACTIES	10
6.1. KLACHTENPROCEDURE	11
6.2. AANTAL EN AARD VAN DE KLACHTEN.....	11
6.3. LEERPUNTEN	11
7. CLIËNTERVARINGEN EN MEDEZEGGENSCHAP	12
7.1. CLIËNTTEVREDENHEID	12
7.2. RESULTATEN	12
7.3. MEDEZEGGENSCHAPSRAAD	12
8. CONCLUSIE	13

1. Inleiding

Als Zorgaanbieder moeten we zorg leveren die voldoet aan kwaliteitseisen.

Stichting Mees volgt de kwaliteitseisen op zoals opgenomen in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ)

Ter verantwoording aan alle samenwerkingspartners en om te voldoen aan de voorwaarden behorend bij de ANBI-status en de Wet Toetreding Zorgaanbieder (WTZA), treft u hierbij een inhoudelijk verslag van het jaar 2025.

De activiteiten van stichting Mees zijn onderverdeeld in:

- Organisatie profiel
- Aangeboden zorg
- Het kwaliteitssysteem
- Incidenten, calamiteiten en verbetermaatregelen
- Klachten en geschillen afhandeling
- Cliëntervaringen en medezeggenschap
- Conclusie en verbeterplan

Voor de financiële verantwoording is een separate jaarrekening opgesteld.

2. Organisatieprofiel

Stichting Mees is in het jaar 2007 statutair opgericht. Op 1 mei 2009 is de stichting operatief geworden en zijn wij gestart met het aanbieden van zorg voor kinderen met een (ernstig) meervoudige beperking.

Stichting Mees werkt via een integrale aanpak waarbinnen op kleinschalige basis vraag gestuurde, persoonlijk zorg wordt aangeboden.

2.1. Missie

Stichting Mees biedt in een kleinschalige, veilige en vertrouwde omgeving gespecialiseerde zorg en begeleiding aan kinderen met een (ernstig) meervoudige beperking.

Wij sluiten aan bij de individuele behoeften en ontwikkelingsmogelijkheden van ieder kind en werken daarbij intensief samen met ouders en betrokken professionals.

Door onze zorg ontzorgen wij ouders en gezinnen en dragen wij bij aan rust, balans en kwaliteit van leven binnen het hele gezin.

In 2025 hebben wij deze missie in de dagelijkse praktijk vormgegeven door zorg te bieden in kleine, vaste groepen (maximaal vier kinderen) met minimaal twee begeleiders, waardoor er veel rust, veiligheid en persoonlijke aandacht is. We stemmen de begeleiding af op de individuele behoeften van ieder kind en richten ons op comfort, structuur, ritme en regelmaat, met activiteiten die bijdragen aan participatie, ontwikkeling en het behouden of stabiliseren van de lichamelijke en geestelijke gezondheid. Daarnaast werken we intensief samen met ouders en betrokken professionals via korte communicatielijnen, dagelijkse overdrachtsmomenten en minimaal jaarlijks een multidisciplinair overleg (MDO). Met ons aanbod van logeeropvang hebben we gezinnen bovendien ontlast en bijgedragen aan meer balans en kwaliteit van leven binnen het hele gezin.

2.2. Visie

Stichting Mees gelooft in een samenleving waarin ieder kind, met of zonder beperking, gezien wordt en de ruimte krijgt om zich te ontwikkelen binnen zijn of haar mogelijkheden.

Wij streven naar een toekomst waarin kinderen met een (ernstig) meervoudige beperking niet geïsoleerd opgroeien, maar onderdeel zijn van de maatschappij, en waarin hun gezinnen zich gesteund, gehoord en gedragen voelen.

Door kleinschalige, doelmatige en kwalitatief hoogwaardige zorg te bieden, wil Stichting Mees bijdragen aan zorg die toegankelijk en betaalbaar blijft, zonder concessies te doen aan aandacht, veiligheid en betrokkenheid.

Stichting Mees wil daarmee een duurzame plek zijn waar kinderen zich veilig voelen en ouders vertrouwen en rust ervaren.

In 2025 hebben wij deze visie concreet gemaakt door kinderen niet alleen zorg te bieden, maar hen binnen de mogelijkheden actief te laten deelnemen aan een voorspelbare, vertrouwde dag structuur waarin ontwikkeling en welbevinden centraal staan.

Door kleinschalig te werken met vaste, deskundige begeleiding creëren we een omgeving waarin ieder kind gezien wordt en waar maatwerk mogelijk is.

We hebben daarnaast de verbinding met de omgeving opgezocht via samenwerkingsprojecten met de gastouder en de plaatselijke basisschool, zodat kinderen – waar passend – ervaringen kunnen opdoen in en met de lokale gemeenschap.

Ook organiseerden we een gezamenlijk uitstapje naar de Beekse Bergen met alle Meeskinderen en vrijwilligers uit de buurt, waarmee we ontmoeting, betrokkenheid en inclusie in de praktijk hebben gebracht.

Tegelijkertijd hebben we gezinnen ondersteund en ontlast door heldere communicatie, nauwe samenwerking met ouders en betrokken professionals en door het bieden van (kortdurende) logeeropvang.

Door onze werkwijze en het borgen van kwaliteit en veiligheid (o.a. via protocollen, registratie en evaluatie) blijven we bijdragen aan toegankelijke en doelmatige zorg, zonder concessies te doen aan aandacht, veiligheid en betrokkenheid.

3. Aangeboden Zorg

In 2025 heeft Stichting Mees het volgende zorgaanbod gerealiseerd:

Behandeling in groepsverband

De groepsbehandelingen worden contractueel uitgevoerd in samenwerking met hoofdaannemer ASVZ. Deze Zorg in Natura vindt plaats conform de Wet Langdurige Zorg. In 2022 heeft de hoofdaannemer aangegeven op termijn te willen stoppen met deze constructie. Naar aanleiding hiervan is besloten geen nieuwe cliënten meer toe te laten voor groepsbehandeling.

Begeleiding in groep en begeleiding individueel

Het betreft een gestructureerde vorm van dagbesteding. Deze opvang is specifiek afgestemd op kinderen met een ernstige meervoudige beperking en is gericht op belevingsgerichte zorg.

- De opvang vindt plaats in kleine groepen van minder dan 5 kinderen, met minimaal 2 begeleiders per groep.
- Begeleiding wordt zowel individueel als in groepsverband geboden.
- De zorg richt zich op comfort, veiligheid, ritme en regelmaat, met veel aandacht voor sfeer en geborgenheid.
- Activiteiten zijn individueel afgestemd en hebben als doel de participatie, ontwikkeling en het behouden of stabiliseren van de lichamelijke en geestelijke gezondheid.

Deze vorm van zorg wordt verstrekt op basis van het Persoonsgebonden Budget (PGB) binnen het kader van de Wet Langdurige Zorg (WLZ).

Logeren

Dit is een vorm van kortdurend verblijf bedoeld om de mantelzorgers tijdelijk te ontlasten. In 2025 hebben er vijf logeerweekenden plaatsgevonden en daarnaast iedere maand een logeernacht op woensdag.

Deze vorm van zorg wordt verstrekt op basis van het Persoonsgebonden Budget (PGB) binnen het kader van de Wet Langdurige Zorg (WLZ).

Zorg op basis van de Jeudwet

Observatie, hulp en ondersteuning voor (jonge) kinderen die de leerplichtige leeftijd nog niet hebben bereikt.

Deze vorm van zorg wordt contractueel uitgevoerd in samenwerking met hoofdaannemer Stichting Inzet Voor Zorg. Het betreft de gemeentes West Brabant Oost (WBO) en West Brabant West (WBW). In 2025 zijn twee kinderen vanuit de Jeugdwet doorgestroomd naar de WLZ en is één nieuw kind gestart binnen de Jeugdwet via WBW.

4. Het kwaliteitssysteem

Dit is de kern van de WKKGZ, we beschrijven hier hoe de kwaliteit binnen stichting Mees wordt gewaarborgd.

4.1. Kwaliteitsstandaarden

WLZ behandeling groep:

Wlz-behandeling binnen groepsverband (dagbesteding of dagbehandeling) is gericht op therapeutische doelen, uitgevoerd door paramedici of gedragswetenschappers. De beroepscode wordt bepaald door de discipline van de behandelaar.

WLZ begeleiding groep

Begeleiding in groepsverband (dagbesteding) binnen de Wlz biedt structuur, activering en zelfredzaamheid aan een groep van maximaal 4 kinderen. Het is gericht op het ondersteunen bij ADL (algemene dagelijkse levensverrichtingen), toezicht en het ontlasten van mantelzorgers, waarbij maatwerk en participatie centraal staan.

NZa-beleidsregels bepalen de prestatiebeschrijvingen en de kaders.

De zorg is veilig, cliëntgericht, effectief en doelmatig, gebaseerd op professionele standaarden.

WLZ begeleiding individueel

Wlz-begeleiding individueel richt zich op het behoud van zelfredzaamheid, het reguleren van het dagelijks leven en het inslijpen van vaardigheden bij kinderen die blijvend toezicht nodig hebben.

De begeleiding is gekoppeld aan de Wlz-grondslag (o.a. somatische, psychogeriatrische aandoening en/of een verstandelijke en lichamelijke beperking)

Begeleiding vindt plaats op basis van een methodische interventie, gericht op het aanleren of herstellen van structuur.

Logeeropvang

Logeeropvang in de Wlz (Wet langdurige zorg) biedt tijdelijk verblijf ter ontlasting van de mantelzorg en het observeren van het dag en nacht ritme.

Zowel tijdens de nacht als overdag is er per 2 kinderen een begeleider aanwezig.

Jeugdzorg

Stichting Mees baseert haar zorg voor een kleine doelgroep op professionele standaarden gericht op jeugdhulp en begeleiding. Gezien de aard van de activiteiten (kleinschalig kinderdagcentrum), werken wij conform de Wet Big aangevuld met de algemene professionele standaarden uit de zorgsector.

Wet Zorg en Dwang

De wet zorg en dwang is geïmplementeerd in de persoonlijk ontwikkelingsplannen en wordt jaarlijks besproken met ouders. Ook staat deze wet als bespreekpunt op de agenda van de teambespreking.

4.2.Procedures

groepsgrootte

Stichting Mees hanteert een werkwijze met kleine groepen maximaal vier kinderen met minimaal 2 begeleiders, wat duidt op intensieve, persoonlijke begeleiding, ondersteund door deze richtlijnen.

Multi disciplinair werken

De meeste kinderen krijgen wekelijks minimaal een half uur fysiotherapie. Er zijn meerdere kinderfysiotherapeuten op ZZP basis betrokken.

Vanuit het revalidatiecentrum is een ergotherapeut betrokken en er kan een pre verbale logopediste worden geraadpleegd.

Indien nodig kan er een gedragsdeskundige worden ingehuurd.

kwaliteitshandboek

Stichting Mees werkt vanuit een kwaliteitshandboek.

Het kwaliteitshandboek bestaat uit:

- Missie en visie
- Calamiteiten en incidenten protocol
- Calamiteiten en ontruimingsplan
- Klachtenregeling
- klanttevredenheid
- Privacy statement
- Meldcode kindermishandeling
- Meldcode incidenten
- Protocol grensoverschrijdend gedrag
- Bereikbaarheid vertrouwensarts
- Gedragscodes
- Kwaliteitswaarborgen
- RI&E

Zorginhoudelijk waarborgen van kwaliteit

Incidenten en calamiteiten worden vastgelegd in het digitale cliënten systeem. En indien noodzakelijk wordt er melding gedaan van een incident.

De incidenten en calamiteiten worden besproken binnen het team en de uitkomst wordt schriftelijk vastgelegd.

Medewerkers

- Iedere medewerker is in het bezit van een zorg gerelateerd diploma.
- Iedere medewerker moet alvorens aangenomen te worden een geldige verklaring omtrent gedrag kunnen overdragen.
- Zowel medewerkers, alsmede stagiaires en vrijwilligers dienen zich te houden aan de gedragscodes.

- Eventuele geweldsincidenten en of ernstig disfunctioneren van een zorgmedewerker worden gemeld bij Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Gegevensoverdracht

Privacy en het veilig beheren van de gegevens van de kinderen is belangrijk.

I.v.m. de veilige overdracht van gegevens maakt stichting Mees m.b.t. het e-mailen gebruik van een beveiligde verbinding.

In het kader van NEN7510: Gegevens overdracht en het ICT systeem worden jaarlijks besproken en gecheckt door een ICT deskundige. Er is aandacht voor de digitale veiligheid.

Cliëntdossiers wordt online via een beveiligd ECD bijgehouden.

De bedden en boxen zijn i.v.m. valgevaar voorzien van valbeveiliging. Jaarlijks worden de hoog laag systemen en medische hulpmiddelen gecontroleerd en gekeurd.

De hulpmiddelen zoals rolstoelen en statafels zijn eigendom/in bruikleen van ouders, zij verantwoordelijk voor het keuren van deze hulpmiddelen.

4.3.Deskundigheidsbevordering

Stichting Mees biedt persoonsgerichte zorg door uitstekend opgeleide medewerkers.

Jaarlijks vinden er meerdere collectieve scholingen plaats. Daarnaast heeft iedere medewerker recht op een individueel scholingsbudget.

De afspraken m.b.t. scholing worden jaarlijks vastgelegd in een scholingsbeleid.

5. Incidenten, Calamiteiten en Verbetermaatregelen

5.1. Incidentenmanagement

Binnen stichting Mees worden incidenten en bijna ongelukken vastgelegd in een digitaal meldingssysteem in het Elektronisch Cliënten dossier (ECD)

5.2. Calamiteiten

Er wordt bij calamiteiten en incidenten gehandeld volgens het aanwezige calamiteiten protocol.

Er hebben in 2025 geen incidenten plaatsgevonden die gemeld zijn bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

5.3. Verbeteracties

De vastgelegde incidenten worden behandeld tijdens de teambesprekingen er worden indien mogelijk concrete stappen ondernomen om herhaling te voorkomen. De verbeteracties worden in de notulen vastgelegd.

Financiën en continuïteit

In samenspraak met de RvT is de begroting opgesteld. Gedurende het boekjaar was er meerdere keren afstemming tussen de bestuurders en de RvT over de realisatie en eventuele bijsturing. Dit heeft geresulteerd in gezonde en overzichtelijke jaarcijfers.

Indien noodzakelijk worden ze behandeld door de teammanager/bestuur.

6. Klachten en Geschillenafhandeling

6.1. Klachtenprocedure

Stichting Mees heeft een klachtenprocedure opgesteld, deze is te vinden op de website en in het kwaliteitshandboek.

6.2. Aantal en aard van de klachten

Er zijn in 2025 geen officiële klachten binnen gekomen.

Een verklaring hiervoor is, dat we een klein team hebben. De communicatie lijnen zijn kort zodat er vrijwel altijd onderling met ouders geschakeld kan worden.

6.3. Leerpunten

Feedback wordt onderling tijdens het werk besproken. De zorgmedewerkers spreken de ouders dagelijks tijdens de overdrachtsmomenten en minimaal 1 keer per jaar vindt er een MDO plaats, de verslaglegging hiervan wordt meegenomen in het persoonlijk ontwikkelingsplan.

Tijdens de functioneringsgesprekken (2 maal per jaar) en tijdens de teambesprekingen is er ruimte voor leren en verbeteren.

6.4. Geschilleninstantie

Stichting Mees gaat een aanvraag doen voor het zich aansluiten bij de geschillencommissie zorg.

7.Cliëntervaringen en Medezeggenschap

7.1.Cliënttevredenheid

Er wordt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek afgenomen tijdens het Multidisciplinair overleg. Het onderzoek wordt vastgelegd in het persoonlijk ECD. De gemiddelde score gaf een zeer goed resultaat.

Tijdens de jaarlijkse ouderavond wordt ook aandacht besteed aan de tevredenheid.

7.2.Resultaten

De resultaten worden vastgelegd in het persoonlijk ontwikkelingsplan, deze maakt onderdeel uit van het Elektronisch Cliëntendossier.

7.3.Medezeggenschapsraad

Stichting Mees heeft een team van 10 medewerkers waarvan 1 stafmedewerker en is daarom niet verplicht een medezeggenschapsraad te faciliteren.

Er is door stichting Mees veelvuldig de wens uitgesproken voor een cliëntenraad/ medezeggenschapsraad.

Er is sinds oktober 2025 een denktank actief. Deze bestaat uit 4 betrokken ouders met als doel meedenken en advies geven m.b.t. zorg en beleid.

8. Conclusie

2025 was voor Stichting Mees een rustig en kwalitatief sterk jaar. We hebben onze missie en visie in de dagelijkse praktijk waargemaakt door kleinschalige, persoonlijke zorg te bieden in een veilige en vertrouwde omgeving, met intensieve samenwerking met ouders en betrokken professionals. Naast het reguliere zorgaanbod (begeleiding in groep en individueel, logeeropvang en jeugdzorg) hebben we ook de verbinding met de omgeving versterkt door samenwerkingsprojecten met de gastouder en de plaatselijke basisschool en een gezamenlijk uitstapje naar de Beekse Bergen met buurtvrijwilligers.

Er zijn in 2025 geen officiële klachten binnengekomen en er hebben geen incidenten plaatsgevonden die gemeld zijn bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. De cliëntervaringen laten een zeer positief beeld zien; de gemiddelde score van het tevredenheidsonderzoek was een zeer goed resultaat. Ook is er sinds oktober 2025 een ouder-denktank actief, waarmee we de medezeggenschap verder versterken. Voor concrete doelen en verbeterpunten verwijzen we naar het jaarplan 2026.